

Zdalny serwis CLAAS.



Swierk T

Wszystko o zdalnym serwisie.



Wiemy, że Państwa wymagania pod względem maksymalnej wydajności i profesjonalnej obsługi klienta mają jeden cel: jak największe skrócenie przestołów. Nasze ambicje: zaoferowanie poza najlepszymi maszynami również najlepszego serwisu. Wspólnie rozpoczniemy nową erę usług serwisowych. Zachęcamy do wykorzystania połączenia maszyn CLAAS w inteligentną sieć, dzięki której partner sprzedażowy i serwisowy ma bezpośredni dostęp do Państwa maszyny i specyficznych danych, co umożliwi szybsze i bardziej bezpośrednie reagowanie na sytuacje wymagające podjęcia działań konserwacyjnych lub serwisowych. Zapewniamy 5 lat maksymalnego serwisu. Wystarczy Państwa zgoda.

Korzyści z serwisu zdalnego

Szybkie rozwiązywanie problemów:

- Maszyna rozpoznaje usterkę i informuje operatora
- Maszyna wysyła komunikat o błędzie do partnera serwisowego
- Partner serwisowy identyfikuje zdalnie błąd

Korzyść: natychmiastowe rozwiązanie problemu dzięki dostarczeniu i montażowi części zamiennej w określonym miejscu zastosowania.

Proaktywne planowanie konserwacji:

- Maszyna przesyła partnerowi serwisowemu informacje o zbliżających się pracach konserwacyjnych
- Partner serwisowy przedstawia proponowane terminy konserwacji
- Partner serwisowy zamawia wcześniej części CLAAS ORIGINAL odpowiadające zakresowi prac konserwacyjnych

Korzyść: szybka i proaktywna realizacja konserwacji.

Rejestracja

Zachęcamy do rejestracji. Istnieją dwie możliwości zarejestrowania się do usługi zdalnego serwisu:

1. Zgoda w momencie zakupu lub przekazania maszyny
2. Jeżeli są już Państwo klientem TELEMATICS: aktywacja przez portal TELEMATICS



Bezpieczna eksploatacja maszyny klienta jest dla CLAAS priorytetem. Właśnie dlatego kierujemy się prostą zasadą: w przypadku zdalnego serwisu CLAAS klient ma zawsze pełną kontrolę:

- Są Państwo właścicielem swoich danych
- Stosowane połączenie komunikacyjne odpowiada najwyższym standardom bezpieczeństwa
- Przesyłane są wyłącznie dane dotyczące stanu technicznego maszyny (np. prędkość obrotowa czy elektroniczne komunikaty o błędach), diagnostyki oraz warunków pracy, a nie dane o plonach.

KONTAKT

Marcin Cepok
Kierownik serwisu
m.cepok@swierkot.pl
Tel. 606 830 337

Mateusz Spyra
Z-ca kierownika serwisu
m.spyra@swierkot.pl
Tel. 602 504 281

Paweł Ziernik
Kierownik serwisu Oddział Większyce
p.zwiernik@swierkot.pl
tel. 664 485 467

Swierkot 